



Администрация города Березники
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Ул. Ломоносова, д. 60,
г. Березники, Пермский край, 618419
Тел./факс (3424) 23 62 50
E-mail: obrazovanie@berezniki.perm.ru
ОКПО 02113562, ОГРН 1025901703277
ИНН/КПП 5911000580/591101001

Руководителям общеобразовательных
организаций

№ _____
На № _____ от _____

**О проведении независимой
оценки качества образования
в 2020 году**

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Пермского края от 13.10.2020 № 26-36-вн-924 «О проведении независимой оценки качества образования в 2020 году» направляем для работы следующую информацию.

На основании статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и протокола заседания общественного совета при Министерстве образования и науки Пермского края (далее – Министерство) от 10 сентября 2020 года Министерством организуется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОКО) общеобразовательных организаций (далее – ОО) в 2020 году.

С методикой проведения и показателями независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями Пермского края в 2020 году можно ознакомиться по ссылке: <http://noko.iro.perm.ru>; https://minobr.permkrai.ru/activity/nezavis_ocenka/.

При осуществлении независимой оценки качества образования в 2020 году используются следующие методы:

- Сбор справок самообследования учреждений ОО по показателям 1.1.1 (наполнение сайта), 1.1.2.(наполнение информационных стендов), 3.1 (оборудование территории и помещений учреждений ОО с учетом доступности для инвалидов) и 3.2 (обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги); справки самообследования по показателям 1.1.2 и 3.1 сопровождаются фотоотчетами.

- Анкетирование (опрос) родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов.

- Анкетирование (опрос) обучающихся 9-10 классов.

Анализ собранной информации и расчет значений показателей проводится независимой экспертной группой по заданию Министерства. После сбора всей

необходимой информации формируется рейтинг учреждений ОО Пермского края, который будет опубликован на сайте www.bus.gov.ru до 20 декабря 2020 г.

Справки самообследования заполняются администрациями каждой ОО на сайте НОКО (<http://noko.iro.perm.ru>), в личном кабинете организации. Вход в личный кабинет ОО осуществляется с теми же логином и паролем, с которыми ОО авторизуется на портале «Монитор».

К каждой справке по показателям 1.1.2 и 3.1. администрации ОО прилагают фотоотчеты (предусмотрено формой по указанной выше ссылке). В анкете ОО предусмотрено промежуточное сохранение данных, в случае, если заполнение анкеты происходит в два и более этапов. Анкеты заполняются ОО в срок до 10 ноября 2020 года.

Заполнение анкет родителями (законными представителями) и старшеклассниками осуществляется самостоятельно в электронном виде по ссылкам, размещенным на сайте НОКО:

- для родителей: <http://noko.iro.perm.ru/parents>;
- для старшеклассников: <http://noko.iro.perm.ru/students>.

Данные ссылки на анкеты для родителей и старшеклассников должны быть размещены:

- в Кабинетах родителей и обучающихся на ресурсах сферы образования Пермского края: «Электронный дневник», «Электронный журнал», «ЭПОС.Школа» (ответственный – ИРО Пермского края);
- на сайтах учреждений ОО (ответственный – администрации ОО);
- в официальных группах ОО в социальных сетях и мессенджерах (ответственный – администрации ОО).

Также администрациям ОО рекомендуется распространить ссылки на анкеты для родителей и старшеклассников в неофициальных группах социальных сетей и мессенджеров, созданных родительскими сообществами классов ОО.

Всего в каждом ОО должно быть опрошено не менее 50 % родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов и не менее 50 % обучающихся 9-11 классов. Один родитель/обучающийся может пройти анкетирование только один раз. Ответственность за распространение информации о проведении НОКО среди родителей (законных представителей) обучающихся 1-8 классов и обучающихся 9-11 классов, а также контроль за своевременным заполнением анкет необходимым количеством родителей и обучающихся возлагается на администрации ОО.

Если участник НОКО не имеет доступа к сети Интернет, и/или средства заполнения анкеты на сайте (компьютера, смартфона), ОО может организовать заполнение анкет родителями/старшеклассниками по прямой ссылке на сайте НОКО в компьютерном классе, в условиях организованного собрания. Для подтверждения такого мероприятия, администрация ОО прилагает на сайте

НОКО распоряжение за подписью директора о проведении мероприятия, времени проведения, и указанием количества участников. Также такое распоряжение должно быть отправлено в Службу техподдержки по адресу edustat@iro.perm.ru.

Сайт НОКО проводит контроль частоты и количества заполненных анкет по IP адресу компьютера.

Мнения участников опроса учитываются анонимно (свою фамилию и другие персональные данные указывать не надо) и будут использоваться в обобщенном виде.

Давление на родителей и старшеклассников с целью повлиять на результаты НОКО недопустимо.

Для консультирования администраций ОО по вопросам проведения НОКО назначаются технические эксперты. За муниципальным образованием «Город Березники» закреплен технический эксперт Черницына Н.А., адрес электронной почты: netta38@yandex.ru.

В обязанности технического эксперта входит консультирование ОО, респондентов по вопросам заполнения анкет, организации передачи информации, составления сводных отчётов и заполнения форм справок. Общение с техническими экспертами осуществляется по электронной почте.

В срок с 15 октября по 10 ноября 2020 г. необходимо организовать извещение всех родителей обучающихся 1-8 классов и обучающихся 9-11 классов о проведении НОКО, а также организовать участие в анкетировании необходимого числа участников.

По организационным и техническим вопросам можно обращаться по электронной почте технических экспертов, а также в службу техподдержки: 8342-242-70-92, edustat@iro.perm.ru.

Просим довести информацию до сведения педагогов, обучающихся, родителей, обеспечить своевременное выполнение мероприятий НОКО в соответствии с методическими рекомендациями.

Приложение: на 63 листах в 1 экз.

И.о.начальника управления

А.А.Ельцов